

Name	Sachgebiet	Telefon-Nr.
Arndt, Jörg	Mail, Administration	(05 11) 700 40-111
Arndt, Tobias	GIS und Planungssysteme	(05 11) 700 40-408
Bähre, Joachim	GIS und Planungssysteme	(05 11) 700 40-395
Bär, Monika	Stv. Vorstand	(05 11) 700 40-302
Bartling, Thomas	Datenbank	(05 11) 700 40-111
Becker, Tom	Personalwesen	(05 11) 700 40-118
Biermann, Arne	Datenbank, Terminalserver	(05 11) 700 40-111
Bierwagen, Jörg	Fahrgast-informationssysteme	(05 11) 700 40-396
Bolduan, Birte	GIS und Planungssysteme	(05 11) 700 40-383
Bösselmann, Michel	ServiceDesk	(05 11) 700 40-111
Brandes, Marion	Finanzwesen	(05 11) 700 40-378
Brentrup, Nadine	Geschäftszimmer	(05 11) 700 40-100
Buhr, Volker	Sitzungsmanagement	(05 11) 700 40-120
Buß, Thomas	Kommunikationsnetze, RZ	(05 11) 700 40-111
Costa, Daniele	KFZ-Zulassung, Ordnungswidrigkeiten	(05 11) 700 40-122
Dettmer, Ralf	ServiceDesk	(05 11) 700 40-111
Ditz, Nadine	Kommunikations-systeme	(05 11) 700 40-111
Engemann, Bernd	Sozialwesen, Wohngeld	(05 11) 700 40-113
Erichsen, Leif	Kundenberatung	(05 11) 700 40-123
Fachmann, Martina	Wohngeld, Sozialwesen	(05 11) 700 40-113
Gehrtz, Daniel	Einwohnerwesen	(05 11) 700 40-133
Gerner, Edgar	Datenbank, Terminalserver	(05 11) 700 40-111
Giesik, Eduard	Kommunikations-infrastruktur, RZ	(05 11) 700 40-111
Gilgen, Jörg	Lizenzmanagment	(05 11) 700 40-121
Gleie, Bruno	Linux-Administration	(05 11) 700 40-111
Goltz, Timo	Sozialwesen	(05 11) 700 40-113
Gräber, Marc	Datenbank, Terminalserver	(05 11) 700 40-111
Griep, Manuel	Einwohnerwesen	(05 11) 700 40-133
Gröger, Sven	Prozessmanagement, Gesundheits-, Jugendwesen, Kultur	(05 11) 700 40-114
Grünewald, Ulrike	Personal und Ausbildung	(05 11) 700 40-177
Guschall, Peter	Echolon, Mekos-Beschaffung	(05 11) 700 40-117
Haberta, Rüdiger	ServiceDesk	(05 11) 700 40-111
Hänsel, Mike	Sozialwesen, Wohngeld	(05 11) 700 40-113
Hartmann, Florian	Dokumenten-managementsystem	(05 11) 700 40-116
Heine, Burghard	Fahrgast-informationssysteme	(05 11) 700 40-398
Heine, Jens-Peter	ServiceDesk	(05 11) 700 40-111
Heinze, Samuel	Datenbank, Terminalserver	(05 11) 700 40-111

Name	Sachgebiet	Telefon-Nr.
Hiber, Tobias	Kommunikations-systeme	(05 11) 700 40-111
Himstedt, Melanie	ServiceDesk	(05 11) 700 40-111
Hohler, Gregor	Dokumenten-managementsystem	(05 11) 700 40-116
Hommann, Daniel	ServiceDesk, Kundenbetreuung	(05 11) 700 40-111
Ivkovic, Marcel	ServiceDesk	(05 11) 700 40-111
Jäger, Jonas	ServiceDesk, Virenschutz	(05 11) 700 40-111
Jestrzembki, Ulrich	Kommunikations-infrastruktur	(05 11) 700 40-111
Jopp, Dieter	Fahrgast-informationssysteme	(05 11) 700 40-399
Jung, Melanie	Einkauf	(05 11) 700 40-121
Kleintje, Ludwig	stv. Bereichsleitung IT-Lösungen	(05 11) 700 40-304
Klima, Florian	Terminalserver, Datenbanken	(05 11) 700 40-111
Kling, Andre	Personal und Ausbildung	(05 11) 700 40-177
Knust, Thomas	interne Projekte	(05 11) 700 40-326
König, Daniel	Einwohnerwesen	(05 11) 700 40-133
Krause, Roland	Kommunikationsnetze, RZ	(05 11) 700 40-111
Krone, Torben	Finanzwesen	(05 11) 700 40-377
Krovoza, Stefan	IT-Sicherheit	(05 11) 700 40-351
Kühl, Holger	Dokumenten-managementsystem	(05 11) 700 40-116
Lach, Alesja	Personalwesen	(05 11) 700 40-118
Langer, Jessica	IT-Sicherheit	(05 11) 700 40-342
Lausch, Denny	Berichtswesen Sozialhilfe	(05 11) 700 40-113
Lechte, Stefanie	Finanzwesen	(05 11) 700 40-379
Lietz, Oliver	ServiceDesk	(05 11) 700 40-111
Ludewig, Jennifer	Rechnungswesen	(05 11) 700 40-358
Maaß, Oliver	Kommunikations-infrastruktur, RZ	(05 11) 700 40-111
Meßing, Oliver	Führerscheinwesen	(05 11) 700 40-122
Michels, Alexander	ServiceDesk	(05 11) 700 40-111
Mistak, Krzysztof	Kommunikations-systeme	(05 11) 700 40-111
Möller, Kerstin	Rechnungswesen	(05 11) 700 40-327
Möller, Mareike	Geschäftszimmer	(05 11) 700 40-100
Moss, Annika	Rechnungswesen	(05 11) 700 40-329
Musfeldt, Dirk	Vorstand	(05 11) 700 40-300
Nachtigall, Christian	Telefonie	(05 11) 700 40-124
Neisens, Sebastian	Dokumenten-managementsystem	(05 11) 700 40-116
Niemann, Thorsten	ServiceDesk	(05 11) 700 40-111
Nikolaizik, Sascha	Personalwesen	(05 11) 700 40-118
Oetzmann, Harald	stv. Bereichsleitung IT-Lösungen	(05 11) 700 40-305
Pletz, Andreas	Gesundheitswesen, Jugendwesen, Kultur	(05 11) 700 40-114
Puschmann, Marco	IT Security, Datenschutzbeauftragter	(05 11) 700 40-332

Name	Sachgebiet	Telefon-Nr.
Rabing, Olaf	ServiceDesk	(05 11) 700 40-111
Reuter, Jens	Jugendwesen, Kultur, Gesundheitswesen	(05 11) 700 40-114
Roegglen, Nicole	Einwohnerwesen	(05 11) 700 40-133
Rose, Rainer	Fahrgast- informationssysteme	(05 11) 700 40-409
Samadaei, Alireza	Kommunikations- systeme, Faxserver	(05 11) 700 40-111
Savic, Nenad	ServiceDesk, Kundenbetreuung	(05 11) 700 40-111
Schaare, Frank	Kosten- und Leistungsrechnung	(05 11) 700 40-333
Scheffler, Carsten	Kommunikations- systeme	(05 11) 700 40-111
Scherlau, Kristin	Rechnungswesen	(05 11) 700 40-334
Schipplick, Anja	Qualitätsmanagement	(05 11) 700 40-310
Schlüter, Thorsten	Leitung Rechnungswesen	(05 11) 700 40-335
Schmidt, Carsten	Dokumenten- managementsystem	(05 11) 700 40-116
Schmitz, Rolf-Detlef	Zeiterfassungssystem	(05 11) 700 40-110
Schneemann, Steffen	ServiceDesk	(05 11) 700 40-111
Schnese, Rainer	Stv. Vorstand	(05 11) 700 40-303
Scholz, Sebastian	Telefonie	(05 11) 700 40-124
Schramm, Sabine	IT Service Management	(05 11) 700 40-111
Schulz, Max-Philip	KFZ-Zulassung	(05 11) 700 40-122
Schuseil- Rosenberger, Natascha	Kommunikations- systeme, Faxserver	(05 11) 700 40-111
Smolinski, Mechthild	GIS und Planungssysteme	(05 11) 700 40-402
Späth, Kai-Felix	Dokumenten- managementsystem	(05 11) 700 40-116
Sperling, Peter	ZBeP – elektr. Post, E-Government, MD	(05 11) 700 40-116
Strehl, Ilona	Marketing	(05 11) 700 40-337
Suhr, Marion	Kommunikations- systeme	(05 11) 700 40-111
Tammen, Pablo José	Einwohnerwesen	(05 11) 700 40-133
Thelen, Carsten	Fahrgastinfo- & Verkehrs- planungssysteme	(05 11) 700 40-404
Tiede, Fabian	Einwohnerwesen	(05 11) 700 40-133
Tiemens, Bea	Einwohnerwesen	(05 11) 700 40-133
Tzschierter-Otte, André	GIS und Planungssysteme	(05 11) 700 40-407
Urbaniak, Lars	Internet/Intranet	(05 11) 700 40-120
von Campe, Phillip	Terminalserver, Datenbanken	(05 11) 700 40-111
Wallenhorst, Dorle	Personal und Ausbildung	(05 11) 700 40-177
Weber, Karin	ServiceDesk	(05 11) 700 40-111
Weinberg, Christian	Telefonie	(05 11) 700 40-124
Wenning, Nina	Rechnungswesen	(05 11) 700 40-338
Winkel, Rafael	Kundenberatung	(05 11) 700 40-123

Funktions-Postfächer	Themenschwerpunkte
Admins-FG1@HannIT.de	Benutzereinrichtung, Kommunikation, Firewall, VPN
Admins-FG2@HannIT.de	CITRIX, Datenbanken, Rechenzentrum, Netze
Buchhaltung@HannIT.de	Verträge und Abrechnungen
DMS@HannIT.de	Dokumentenmanagementsystem
EFA@HannIT.de	Elektronische Fahrplanauskunft
EWO@HannIT.de	Einwohnermeldewesen
Finanzwesen@HannIT.de	Finanzwesen
Gesundheit@HannIT.de	Gesundheitswesen
GIS@HannIT.de	Geografische Informationssystemen
Info@HannIT	Allgemeine Fragen/Kontaktaufnahme
Jugend@HannIT.de	Jugendwesen
Kundenberatung @HannIT.de	allgemeine Kundenberatung
Loga@HannIT.de	Personalmanagement Loga
Redaktionsteam @HannIT.de	Internetauftritt/Kundenzeitschrift
ServiceDesk@HannIT.de	ServiceDesk (allgemeiner PC-Service)
Soziales@HannIT.de	Soziales
Support@HannIT.de	technische Anfragen
Telefon@HannIT.de	Telefonsachbearbeitung
ZBE-Post@HannIT.de	Zentrales Behördenpostfach, elektronische Post
ZV@HannIT.de	Zugriffsverwaltung
Zeiterfassung@HannIT.de	Zeiterfassung

Hotline	
ALLRIS*	(05 11) 700 40-120
DMS*	(05 11) 700 40-116
EWO*	(05 11) 700 40-133
Finanzwesen*	(05 11) 700 40-115
Gesundheit*	(05 11) 700 40-112
Jugendwesen*	(05 11) 700 40-114
KFZ-Wesen*	(05 11) 700 40-122
LOGA*	(05 11) 700 40-118
ServiceDesk**	(05 11) 700 40-111
Sozialwesen*	(05 11) 700 40-113
Telefonie*	(05 11) 700 40-124
Zeiterfassung**	(05 11) 700 40-110

Hotlinezeiten:

*Mo.–Do. 8.00–16.30, Fr. 8.00–12.30, **Mo.–Do. 7.00–17.00, Fr. 7.00–15.00

Zentrale Faxnummer	(05 11) 700 40-200
Kundenberatung	(05 11) 700 40-123

Für die persönliche Kontaktaufnahme **per E-Mail** verwenden Sie bitte die zusammengesetzte Adresse:

Vorname.Nachname@HannIT.de