

Service-Katalog

(Stand: 1. Januar 2019)

Geschäftsbereich 2: Fachverfahren und Beratung	2
Kompetenzcenter: E-Government, EA, CRM, CMS, RIS	2
Kompetenzcenter: EWO & KFZ	3
Kompetenzcenter: MOBI & GIS	4
Kompetenzcenter: Workflow & DMS, Prozesse	6
Kompetenzcenter: Finanz-, Personalwesen und Facility Management	7
Kompetenzcenter: Finanz-, Personalwesen und Facility Management	8
Kompetenzcenter: Jugend, Soziales und Gesundheit	10
Geschäftsbereich 3: Technik und System	12
Kompetenzcenter: Anwendungsbereitstellung, DB, Storage	12
Kompetenzcenter: RZ und Netze	13
Kompetenzcenter: Basisdienste, Communication Services	14
Kompetenzcenter: Client Services	15
Stabsstelle: Datenschutz und IT-Sicherheit	16

Geschäftsbereich 2: Fachverfahren und Beratung

Kompetenzcenter: E-Government, EA, CRM, CMS, RIS

Das Kompetenzcenter E-Government wurde neu gegründet und bündelt alle Aktivitäten rund um die Webverfahren. Zusätzlich liegt der Hauptschwerpunkt auf den Zukunftsthemen Online Zugangsgesetz (OZG) und deren Auswirkungen auf die organisatorischen- und systemtechnischen Bereiche. Hierbei wird auch ein stärkerer Betreuungs- und Beratungsansatz verfolgt. Ziel sind ganzheitliche Lösungen vom Bürgerportal, Anbindung an DMS / CMS bis hin zu Payment.

Im Sitzungsmanagement (RIS - RatsInformationsSystem) wird eine umfassende Lösung auf Basis der Software ALLRIS geboten. Wir unterstützen gerne in der Umsetzung/Ablösung bis hin zur Servicebetreuung.

Im Bereich der Web-Applikationen werden die Themen Intranet/CMS (Content-Management-Systeme), Onlineumfragen + Auswertungen und Payment angeboten.

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Web-Applikation	Wohnungsmarktbeobachtung Software: LimeSurvey	Lars Urbaniak
IT-Systeme für Kundenmanagement	Sellify (ehemals SuperOffice)	Daniel König
Sitzungsdienst	Sitzungsmanagement Software: ALLRIS von CC e-gov GmbH	Volker Buhr
Web-Applikationen	Content-Management-System Software: Wordpress, Typo3	Lars Urbaniak
	Wissensmanagement mit Mediawiki Software: Mediawiki	Lars Urbaniak
Zentrale Dienste	F&E E-Government	Sven Gröger
elektronische Kommunikation	pmPayment Software: GovConnect	Sven Gröger

Kontakt:

Kompetenzcenter-Manager peter.sperling@hannIT.de (05 11) 700 40 – 368
Sitzungsdienst allris@hannit.de (05 11) 700 40 – 120

Kompetenzcenter: EWO & KFZ

Im Kompetenzcenter „EWO und Kfz“ werden zum einen diverse Verfahren betreut, die in den Bürgerbüros der kommunalen Verwaltungen ihren Einsatz finden, wie z.B. die Einwohnermeldebehörden-Software „MESO“, die Lösung für die Erfassung von Gewerbeangelegenheiten „Migewa“, das Zulassungsverfahren „OK.Vorfahrt“ sowie das Führerscheilverfahren FSW prokommunal.

Darüber hinaus steht Ihnen das Kompetenzcenter „EWO und Kfz“ aber auch bei technischen Problemen rund um den Bereich der Softwarelösungen um Ordnungswidrigkeiten („pmOWI“), Personenstandswesen („AutiSta“) sowie die Verfahren um das Ausländer- und Einbürgerungswesen zur Verfügung.

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Ausländerverwaltung	Ausländerverfahren Software: ALWsystem der Fa. Axians Infoma	Bea Tiemens
Einbürgerung	Einbürgerungsverfahren Software: EBVsystem der Fa. Axians Infoma	Bea Tiemens
Einwohnermeldewesen	Meldebehörden-Software Software: MESO der Fa. HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH	Manuel Griep
Online-Anwendungen für das Einwohnermeldewesen	Olmera - Online-Melderegister OLAV-Online-Antragsverfahren Oliwa-Online-Wahlscheinverfahren Software: MESO der Fa. HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH	Pablo Tammen
Personenstandswesen	AutiSta/ePR/xSta-Produkte Software: Autista vom Verlag für Standesamtswesen	Daniel König
Gewerbeangelegenheiten	Gewerbewesen Software: Migewa der Fa. Naviga	Pablo Tammen
Jagd- und Waffenverwaltung	Jagd- und Waffenverwaltung Software: ConditionWorkoffice und Jagdverwaltung der Fa. Condition	Pablo Tammen
Ordnungswidrigkeiten	Verkehrsordnungswidrigkeiten inkl. mobiler Datenerfassung Software: pmOWI der Fa. GovConnect	Daniele Costa
Fahrerlaubnisse	Fahrerlaubnisangelegenheiten Software: FSW-Führerscheinwesen der Fa. prokommunal	Oliver Meßing
KFZ-Zulassung	Kraftfahrzeug-Zulassung Software: OK.Vorfahrt der Fa. AKDB	Max-Philip Schulz
IT-Verfahren Wahlen	Wahlauswertung und Präsentation Software: voteplus der Fa. WRS Softwareentwicklung GmbH	Daniel Gehrtz

Kontakt:

Kompetenzcenter-Managerin	nicole.roegglen@hannIT.de	(05 11) 700 40 - 401
Einwohnerwesen etc.	ewo@hannIT.de	(05 11) 700 40 - 133
Zulassungswesen etc.	kfz@hannIT.de	(05 11) 700 40 - 122

Kompetenzcenter: MOBI & GIS

GIS – Geographische Informationssysteme

HannIT ist Ihr kompetenter Ansprechpartner im Bereich der Geografischen Informationssysteme. Wir bieten Lösungen beim Hosting von Anwendungen führender Hersteller wie Esri Deutschland oder IP Syscon. Dabei berücksichtigen wir Ihre individuellen Anforderungen und entwickeln mit Ihnen gemeinsam eine nachhaltige GIS-Infrastruktur. Dies reicht von Expertenarbeitsplätzen im DesktopGIS, über abgesicherte Editierarbeitsplätze im WebGIS, bis hin zur Veröffentlichung von Kartendiensten im Internet. Darüber hinaus beraten wir Sie auf dem Weg zur Umsetzung der EU-Richtlinie INSPIRE und stellen die Verfügbarkeit sowie die datenschutzkonforme Haltung Ihrer Geodaten sicher.

ÖPNV - öffentlicher Personennahverkehr

Vom Datensammeln (Integration), über die Vorlagenerstellung für Printmedien, bis hin zur Elektronischen Fahrplanauskunft EFA wird die komplette Kette durch Softwarewerkzeuge unterstützt und teilweise selbst bearbeitet. Im Rahmen der Datenintegration werden auch Geographiedaten in OSM bearbeitet und für die Auskunftssysteme aufbereitet. Das Hintergrundsystem für die Fahrplanauskunft EFA wird für die Region Hannover, für den Regionalverband Braunschweig, sowie die Landesnahverkehrsgesellschaft Niedersachsen mit deutschlandweiten Daten betrieben.

Integrierte Verkehrsplanung

Das integrierte Verkehrsplanungssystem umfasst ÖV- wie IV-Daten und dient als gemeinsame Grundlage für Planungen bei der Region Hannover, der LHH und auch der ÜSTRA, die ihre Daten in das gemeinsame System einstellen. Dadurch wird bei Planungen immer von der gleichen Grundlage ausgegangen. Neben vielen Einzelverfahren betreibt hannIT auch die Verwaltung von Zählraten im System VEDAS.

Forschung und Entwicklung

Seit 2017 nimmt hannIT an einem interdisziplinären Forschungsvorhaben teil, bei dem Universitäten, Firmen aus der Wirtschaft sowie öffentliche Institutionen teilnehmen. Unter dem Projektnamen D4UM - Data for Urban Mobility beschäftigt sich mit BigData, aus dem Bereich Verkehr (IV und ÖV), den sozialen Medien und weiteren zugänglichen Daten, um aus dem komplexen Datensammlungen Mustererkennungen und daraus Handlungsempfehlungen zu ermitteln.

In allen Themenbereichen bietet MOBI&GIS neben den Praxis bezogenen Anwendungen immer auch einen Beratungsanteil für Ihr Projekt an.

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
GIS	DesktopGIS Leistungen: ArcGIS Desktop (inkl. Erweiterungen), FME	Tobias Arndt
	WebGIS Leistungen: ReGeo (für Kommunen), Liegenschaftsauskunft, Kartenanwendungen & -dienste	Joachim Bähre
	INSPIRE Leistungen: Metadatenkatalog, INSPIRE-Dienste	André Tzschierter-Otte
	Geodaten Leistungen: Bereitstellung von Geobasisdaten (z.B. ALKIS), Hosting von Geofachdaten	Mechthild Smolinski
Gewässerschutz	Gewässerkataster	Mechthild Smolinski
ÖPNV-Datenintegration	Betrieb von Datenintegrationssystemen Software: DIVA4	Carsten Thelen
Fahrgastinformation	Betrieb von Fahrgastinformationssystemen Software: EFA10	Jörg Bierwagen
Consulting-Mobilität	Zentrale Datendrehscheibe für Echtzeitdaten ZDD beim VBN	Jörg Bierwagen
Verkehrsplanung	Verkehrsplanungssysteme Software: VISUM/VISEM, HIS - Haltestelleninformationssystem, Straßenbau A-Z, RPS-Online (Leitplanken)	Carsten Thelen
	Verkehrszähltdaten Software: VEDAS 2.0	Carsten Thelen
	Netzverfügbarkeitskarte (NVK) Software: ALMO	Rainer Rose
	Verkehr: FGSV Reader - Technisches Regelwerk - Digital	Carsten Thelen
Verwaltungssoftware ÖV	Betrieb der GVH-Vertriebsstatistik	Jörg Bierwagen
	Betrieb der GVH-SchulCard-Verwaltung	Jörg Bierwagen
	Betrieb der GVH-Pünktlichkeitsgarantie Software: KMI	Jörg Bierwagen
Consulting-Mobilität	Fahrplandatenintegration national, Deutschlandweite Datenintegration. Software: DIVA4	Dieter Jopp
	Open-Services national, Software: TRIAS Betrieb des OpenData-Portals WMS-Layer für den ÖPNV	Jörg Bierwagen
Mobilität	Data4Mobility - F&E - Forschung und Entwicklung	Rainer Rose

Kontakt:

Kompetenzcenter-Manager ludwig.kleintje@hannIT.de (05 11) 700 40 - 304
 Mobilität efa@hannIT.de
 Geografische Informationssysteme gis@hannIT.de (05 11) 700 40 - 127



Kompetenzcenter: Workflow & DMS, Prozesse

Im Kompetenzcenter „Workflow & DMS, Prozesse“ werden Fachverfahren für die digitale Verwaltung, Bereitstellung und Archivierung von Dokumenten und Prozessen gebündelt.

Unser Ziel ist eine konkrete Arbeitserleichterung unserer Kunden und die Optimierung ihrer Serviceprozesse.

Als Dokumentenmanagementsystem wird Enaio der Firma Optimal Systems GmbH eingesetzt. Neben Betriebs- und Supportleistungen bieten wir ein umfangreiches Portfolio von Dienstleistungen rund um das Thema DMS an. Lizenzverkauf, Consulting und Individualprogrammierung von Workflows und Schnittstellen gehören ebenfalls dazu.

Die Kollegen vom Service Geschäftsprozessoptimierung unterstützen Sie bei den Prozessaufnahmen und deren Visualisierung.

Ergänzend finden sich in unserem Leistungsportfolio Lösungen für die Digitalisierung der Spracherkennung und Fachsoftware für Langzeitarchivierung.

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Dokumentenmanagement und Workflow	Dokumentenmanagementsystem	Sebastian Neisens
Digitale Diktiersysteme / Spracherkennung	Digitale Diktiersysteme / (Spracherkennung)	Mirko Kuck
Kulturdatenbank, ProKult	ProKult	Sven Gröger
Exponatarchivierung, Augias	Augias /Archiv der Region	Sven Gröger
Museumssoftware, First Rumos	First Rumos - Museumssammlungsdocumentation	Mirko Kuck
Bilddatenbank	Bilddatenbank mit celum swift	Tzschierter-Otte
Personalmanagement	Datenbankgestütztes System für Zielvereinbarungen	Gregor Hohler
Prozessmanagement	Geschäftsprozessoptimierung	Sven Gröger

Kontakt:

Kompetenzcenter-Manager

florian.hartmann@hannIT.de

(05 11) 700 40 - 366

Dokumentenmanagement

dms@hannit.de

(05 11) 700 40 - 116

Kompetenzcenter: Finanz-, Personalwesen und Facility Management

Finanzwesen

Für die Finanzwirtschaft bietet die hannIT diverse Lösungen für die Kämmerei und Haushaltsabteilung. Mit newsystem@kommunal der Axians Infoma GmbH setzt hannIT von der Mittelplanung über die Haushaltsbewirtschaftung und Überwachung, bis hin zum Controlling eine breite Produktpalette ein. Selbstverständlich ist auch zukunftsweisend der Bereich eRechnung und die ePayment-Anbindung bereits Bestandteil der Module von newsystem@kommunal.

Personalwesen

hannIT bietet den Kunden verschiedenste Lösungen für die Personalabteilungen an. Neben einer Beihilfesoftware wird auch die Software KIDICAP PPay (Entgeltabrechnung) der GIP angeboten.

Als größte und vollumfänglich Software hat hannIT die Personalmanagementsoftware LOGA von P&I im Angebot. Die Software wird bei uns gehostet und technisch sowie fachlich betreut. Neben der Entgeltabrechnung sind auch die Module Stellenplan, Hochrechnung, Mitarbeiterportal, Zeitwirtschaft, Reisekosten, Seminarverwaltung und Bewerberverwaltung integriert.

Facility Management

KOMMSOFT ist eine Anwendung, die einzelne Prozesse in der Verwaltung abbildet. Der Fokus liegt bei der Beschaffung und Inventarisierung. Zunehmend wird ein moderner Zugriff auf die bestehenden Daten über Web-Anwendungen gewährleistet. Weitere Anwendungsbereiche von KOMMSOFT sind unter anderem das Fuhrparkmanagement und das Management von Gebäuden oder Bauhöfen.

Zusätzlich bietet die hannIT im Bereich FM auch ein Energiemanagement mit InterWatt an. Die Software unterstützt z.B. beim Management von Heizungsanlagen in Gebäuden.

Das Basis-Modul LuGm in NewSystem bildet die notwendige Grundlage für den Aufbau eines ganzheitlichen Liegenschafts- und Gebäudemanagementsystems. Durch das übersichtliche Design ist ein effizientes Management von Informationen über Liegenschaften, Gebäude und Anlagen gewährleistet. Dazu gehören die einfache Erfassung und schnelle, übersichtliche Verwaltung der Stammdaten. Diese Daten dienen als Grundlage für die Erfassung der technischen Elemente des Gebäudemanagements.

Kompetenzcenter: Finanz-, Personalwesen und Facility Management

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
NKR - Neues Kommunales Rechnungswesen	Rechnungswesen mit newsystem@kommunal	Torben Krone
Kamerales Haushalts-, Kassen-, Rechnungswesen	Gebührenkasse der KDO	Stefanie Lechte
	Auskunftssystem für archivierte UVN-Fin - Daten bi	Stefanie Lechte
	Verwahrgelass KDO	Stefanie Lechte
Druck und Gestaltung	Auftragsbearbeitung mit Pagina Optima	Peter Guschall
Kredit-Management	Kredit-Management mit NORDHOLZ	Marion Brandes
	Kredit-Management mit sals.a	Marion Brandes
Verwaltungs- und Zwangsvollstreckung	Vollstreckungsmanagement mit AVVISO	Torben Krone
Kämmerei	IDL Gesamtabschluss	Marion Brandes
Energieüberwachung	Energiemanagement mit Interwatt	Peter Guschall
Inventarverwaltung	Beschaffung und Inventarverwaltung mit Kommssoft	Peter Guschall
Zutrittskontrollsysteme/GLT	EBI-Server	Tom Becker
Gebäudewirtschaft	Liegenschafts- und Gebäudemanagement	Peter Guschall
	Betriebssteuerung für Anlagengüter	Mechthild Smolinski
Bau und Technik	Ausschreibung, Vergabe, Abrechnung von Bauleistung	Katica Rajic
Beihilfe	MSA Beihilfe	Alesja Lach
Personalplanung /-controlling	KIDICAP PPlan Prognose	Alesja Lach
Personalabrechnung	KIDICAP PPay	Alesja Lach
Personalmanagement	LOGA	Tom Becker
Handlungshilfe	Handlungshilfe zur Beurteilung der Arbeitsbedingungen	Tom Becker
Zeitwirtschaft	ADICOM Personalzeitwirtschaft (PZW)	Rolf Schmitz
Kostenmanagement und Projektsteuerung	Ausschreibung, Vergabe, Abrechnung von Bauleistung	Dieter Jopp
Finanzwesen	SPSS	Marion Brandes
Prüfung und Analyse	Auswertung mit IDEA	Torben Krone
	Prüfung mit AuditSolution	Torben Krone

Kontakt:

Kompetenzcenter-Manager	sascha.nikolaizik@hannIT.de	(05 11) 700 40 - 361
Finanzwesen	newsystem@hannIT.de	(05 11) 700 40 - 115
Personalmanagement	loga@hannIT.de	(05 11) 700 40 - 118
Facility Management	hotline-fm@hannIT.de	(05 11) 700 40 - 117



Kompetenzcenter: Jugend, Soziales und Gesundheit

Jugend

hannIT stellt ihren Kunden ein Informations- und Abrechnungssystem zur Verfügung, mit dem die Aufgaben des Sozialen Dienstes, der Wirtschaftlichen Jugendhilfe, der Beistandschaften und der Unterhaltsvorschusskasse erledigt werden können. Außerdem wird für die Familien- und Erziehungsberatungsstellen ein Verfahren zur Verwaltung der Beratungsfälle im Erziehungs- und Familienbereich bereitgestellt. Für die Unterbringung von Kinder und Jugendlichen in Heimen wird ebenfalls eine Software betrieben.

Soziales

Die Sozialwesensoftware, die hannIT ihren Kunden anbietet, bearbeitet alle Anträge nach dem Sozialgesetzbuch-Zwölftes Buch und dem Asylbewerberleistungsgesetz. Die Software deckt die Bereiche Ausgaben, Einrichtungsunterbringung, Kostenerstattung und Unterhaltspflicht komplett ab und lässt sich flexibel an spezielle Anforderungen und Abweichungen anpassen. Die Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung ist im Verfahren vollständig integriert. Eine weitere Software ermöglicht die effiziente Be- und Verarbeitung von Wohngeldfällen sowie deren Verwaltung.

Des Weiteren wird eine Software angeboten, die die das Elterngeld für Berechtigte berechnet, einschließlich der Erstellung von Bescheiden und Statistiken.

Gesundheit

hannIT bietet ein zentrales Informationssystem für die Bereiche Jugendzahnärztlicher Dienst und für den Fachbereich Jugendzahnpflege an, es können Stammdaten, Akten, Vorgänge, Dokumente und Bilder verarbeitet werden. Zusätzlich wird ein modulares Softwaresystem für den öffentlichen Gesundheitsdienst angeboten.

Für alle drei Bereiche wird ein Fallmanagement-Verfahren, das individuell für alle Bereiche eingesetzt werden kann, angeboten.

Jugend, Soziales und Gesundheit

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Gesundheit	Jugendärztlicher- und jugendzahnärztlicher Dienst Software: Aeskulab 21 von Unisoft	Andreas Pletz
	Allgemeines Gesundheitswesen Software: Octoware von easy-soft (in Ablösung)	Andreas Pletz
	Meldesystem von Infektionen zum IfSG Software: SurvNet vom Robert-Koch-Institut	Andreas Pletz
	Allgemeines Gesundheitswesen Software: Ausschreibung läuft	Andreas Pletz
	Praxisverwaltung Software: x.conzept	Andreas Pletz
	Ablage Röntgenbildern im Archiv Software: Marabu	Andreas Pletz
	Seminarverwaltung-Online Gesundheitsbelehrungen Software: VEASY der Fa. BIG 5 Concepts	Andreas Pletz
Gesundheit, Jugend & Soziales	Fallmanagement für Gesundheit, Jugend & Soziales Software: synCase von synectic	Steffen Wilkening
Jugend	Falldokumentation für Jugendberatungsstelle Software: SoPart EBUco von Gaus-LVS	Jens Reuter

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
	Informations- und Abrechnungswesen für das Jugendwesen Software: Jugendamtssoftware von Logodata	Jens Reuter
	Verwaltung, Dokumentation und Abrechnungen für Heime Software: Daarwin-Heimverwaltung	Denny Lausch
	Finanzielle Unterstützung von Studenten und Auszubildenden (BAföG) Software: Dialog21 der Datagroup	Denny Lausch
	Schulentwicklungsplanung Software Primus der Fa. Bitwerft	Denny Lausch
Soziales	Sachbearbeitung zum Elterngeldgesetz Software: Elterngeldverfahren Elina	Mike Hänsel
	Fachanwendung für Betreuungsbehörden Software: CABS-BTB der CABS GmbH	Steffen Wilkening
	Gewährung von Leistungen nach dem Wohngeldgesetz Software: OK.Wobis der AKDB	Martina Fachmann
	Informationsplattform für das Sozialwesen Software: Integro SGB vom Richard Boorberg Verlag	Bernd Engemann
	Gewährung von Leistungen nach dem SGB XII, AsylbLG und BVG Software: OPEN/PROSOZ	Bernd Engemann
	Gutachtenerstellung gem. §62 SGB XII Software: NBA Gutachten der Fa. Intecsoft	Steffen Wilkening

Kontakt:

Kompetenzcenter-Manager

harald.oetzmann@hannIT.de

(05 11) 700 40 -
305

Gesundheitswesen

gesundheit@hannIT.de

(05 11) 700 40 - 112

Jugendwesen

jugend@hannIT.de

(05 11) 700 40 - 114

Sozialwesen

soziales@hannIT.de

(05 11) 700 40 - 113

Geschäftsbereich 3: Technik und System

Kompetenzcenter: Anwendungsbereitstellung, DB, Storage

Das Kompetenzcenter Anwendungsbereitstellung, DB und Storage stellt viele grundlegende Technologien eines modernen IT-Unternehmens zur Verfügung. Virtualisierung und Clustering von Rechenleistung, Datenbanken und Speichersystemen sind hier verortet. Gleichzeitig werden in diesem KC moderne Plattformen zum Hosting und Betrieb von Anwendungen mit Hilfe von Citrix-Terminalservertechnologien und Webdiensten administriert. Jedes gängige Fachverfahren setzt auf diesen Technologien auf und lässt sich somit zentral im Rechenzentrum mit höchster Datensicherheit betreiben.

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Datenbankadministration	Datenbanksystem (MSSQL, Oracle und MySQL)	Edgar Gerner
Datenspeicher	Storage und Backup/Recovery	Florian Klima
Serverhosting	Serverhosting / -administration	Philipp von Campe
Anwendungshosting	Anwendungshosting (Betriebsplattformen Citrix und Web) <i>U.a. folgende Applikationen:</i> <ul style="list-style-type: none">• Navision für Rechnungswesen• SFirm• IVENA• Immobilienvermarktung: Immoportal/SKS	Marcel Ivkovic
	HannITcloud	Bruno Gleie
	Katastrophenschutz KatS	Jörg Bierwagen
	Umweltinformation und -management: UISSD-Datenbank (Oracle) zur Nutzung mit Access-basierten Fachverfahren	Mechthild Smolinski
	Anlagenüberwachung, inkl. Einleiterverwaltung	Mechthild Smolinski
	Gewässerschutz: Abwasserkataster	Mechthild Smolinski

Kontakt:

Kompetenzcenter-Manager
Support & Service Requests

samuel.heinze@hannIT.de
support@hannIT.de

(05 11) 700 40 - 462
(05 11) 700 40 - 111



Kompetenzcenter: RZ und Netze

Das Kompetenzcenter RZ und Netze erbringt sämtliche Leistungen, die aus dem Rechenzentrum erfolgen. In Teilen sind dies Bereitstellung der RZ Leistungen (Serverbetrieb, Überwachung etc.).

Nahezu jeder Anwendungszweck benötigt neben der physischen Hardware aus dem RZ auch darüber hinaus auch Datenanbindungen. Diese werden aus dem KC ebenfalls vollständig erbracht. Neben der Bereitstellung des LAN incl. aller notwendigen Konfigurationen werden auch WAN-Anbindungen und VPN Verbindungsmöglichkeiten incl. Vertragsmanagement und -überwachung bereitgestellt.

Netzwerke, die unser heutiges Rückgrat im Informationsaustausch bilden, rücken immer mehr in den Fokus von Angriffen. Dies trifft sowohl öffentliche als auch interne Netze. Diese Gefahren reduzieren wir durch den Einsatz von aktuellen Techniken und mit unserem Know-how.

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Hosting	Internet	Krzysztof Mistak
Netzwerk	Firewall (inkl. managed Firewall, sicherer Netzübergang)	Krzysztof Mistak
	VPN (Virtuelles Privates Netzwerk)	Ali Samadaei
	LAN (VLAN, managend VLAN, ggf. additiv WLAN (auch standalone))	Eduard Giesik
	WAN	Ulrich Jestrzembski
Basisdienste	RZ-Betrieb (Housing)	Oliver Maaß

Kontakt:

Kompetenzcenter-Manager
Support & Service Requests

christian.nachtigall@hannIT.de
support@hannIT.de

(05 11) 700 40 - 490
(05 11) 700 40 - 111

Kompetenzcenter: Basisdienste, Communication Services

Im Kompetenzcenter Basisdienste und Communication Services werden verschiedene Dienstleistungen im Bereich der elektronischen Kommunikation erbracht. Dazu zählen neben der stationären und mobilen Telefonie auch der Informationsaustausch per E-Mail und die Absicherung der Kommunikationskanäle, wie beispielsweise durch einen Spamfilter für E-Mails oder ein Regelwerk für Smartphones, dem MobileDeviceManagement. Auch die Kommunikation die für das Themengebiet E-Government relevant ist, wird in diesem KC durch das zentrale Behördenpostfach und das Intermediärs-Postfach abgedeckt.

Neben der Kommunikation kümmern sich die Kolleginnen und Kollegen in diesem Kompetenzcenter auch um Basisdienste wie das ActiveDirectory oder den OperationsManager.

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Telefonie	MobileDeviceManagement	Sebastian Scholz
	Unified Communication (inklusive mobile Applikationen)	Christian Weinberg
	Mobile Endgeräte (Geräte und Verträge)	Christian Weinberg
Netzwerk	E-Mail-Security (Spamfilter)	Carsten Scheffler
Mail- und Faxdienste	E-Mail	Nadine Ditz
Basisdienste	Verzeichnisdienste	Natascha Schuseil-Rosenberger
elektronische Kommunikation	Zentrales Behördenpostfach für elektronische Post	Peter Sperling
	Intermediär-Postfach	Peter Sperling
	Intermediär-Postfach	Peter Sperling

Kontakt:

Kompetenzcenter-Manager	rafael.winkel@hannIT.de	(05 11) 700 40 - 339
Telefonie	telefon@hannIT.de	(05 11) 700 40 - 124
Support & Service Requests	support@hannIT.de	(05 11) 700 40 - 111

Kompetenzcenter: Client Services

Das Kompetenzcenter Client Services leistet Support für Hard- und Software. Die Service Hotline der hannIT hilft telefonisch und per Fernwartung bei Fragen und Problemen des Standardarbeitsplatzes. Der ServiceDesk unterstützt mit Dienstleistungen Vorort sowie bei Auslieferung und Aufbau des IT Arbeitsplatz sowie bei Umzügen, wenn IT-Geräte beteiligt sind.

Kleinere Fachanwendungen werden durch uns betreut und Tools zum Aufsetzen und Verwalten von PC, Notebooks, Tablets und Thin Clients werden von uns eingesetzt und weiterentwickelt.

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Standard Arbeitsplatz	Hard- und Software für Standardarbeitsplatz	Jens-Peter Heine
Gebäudeplanung	CAD Bauzeichnungen mit ArchiCAD	NN
Standard Client	Druckmanagement (Printserver, Sammelbeschaffung, ...) additiv zum Arbeitsplatz	Jens-Peter Heine
	Muster-Betriebsanweisung plus	NN
	Computergestütztes Design	Dieter Jopp
	Pressespiegel	NN
	stationäres Faxgerät additiv zum Arbeitsplatz	Jens-Peter Heine
	Festnetztelefonie - Teil der Hardware additiv zum Arbeitsplatz	Jens-Peter Heine
Schule	Hard- und Software - Arbeitsplatz Klasse (Dig. Klassenzimmer	Jens-Peter Heine
IT-Lösungen	Abrechnungsverfahren für Krankentransporte (Cevas)	Max-Philip Schulz

Kontakt:

Kompetenzcenter-Manager
Support & Service Requests

daniel.hommann@hannIT.de
servicedesk@hannIT.de

(05 11) 700 40 - 464
(05 11) 700 40 - 111

Stabsstelle: Datenschutz und IT-Sicherheit

Die Stabsstelle Datenschutz und IT-Sicherheit ist mit der Umstrukturierung der hannIT im Januar 2018 neu geschaffen worden. In der Stabsstelle werden neben den internen Leistungen auch die Beratungsleistungen für die Bestellung des externen Datenschutzbeauftragten und zum Thema Informationssicherheit erbracht.

Die Leistungen des externen Datenschutzbeauftragten umfassen alle in Art. 39, Abs. 1, lit. a-e der EU-Datenschutzgrundverordnung beschriebenen Aufgaben. Diese beinhalten im Einzelnen:

- Unterrichtung und Beratung des Verantwortlichen und der Beschäftigten, die Verarbeitungen durchführen, hinsichtlich ihrer Pflichten nach der EU-DSGVO sowie nach sonstigen Datenschutzvorschriften (NDSG, BMG, SGB, u.a.).
- Überwachung der Einhaltung der EU-DSGVO, anderer Datenschutzvorschriften sowie der Strategien des Verantwortlichen für den Schutz personenbezogener Daten einschließlich der Zuweisung von Zuständigkeiten, der Sensibilisierung und Schulung der an den Verarbeitungsvorgängen beteiligten Mitarbeiter und der diesbezüglichen Überprüfungen.
- Beratung – auf Anfrage – im Zusammenhang mit der Datenschutz-Folgenabschätzung und Überwachung ihrer Durchführung gemäß Artikel 35 EU-DSGVO.
- Zusammenarbeit mit der Aufsichtsbehörde.
- Tätigkeit als Anlaufstelle für die Aufsichtsbehörde in mit der Verarbeitung zusammenhängenden Fragen, einschließlich der vorherigen Konsultation gemäß Artikel 36 EU-DSGVO, und gegebenenfalls Beratung zu allen sonstigen Fragen.
- Beratung von Betroffenen zu allen mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten und mit der Wahrnehmung ihrer Rechte gemäß EU-DSGVO im Zusammenhang stehenden Fragen.
- Regelmäßiger (mind. 2-jährlich) schriftlicher Tätigkeitsbericht an die Verwaltungsleitung

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Beratung	Externer Datenschutzbeauftragter	Marco Puschmann

Kontakt:

Datenschutz und IT-Sicherheit

datenschutz@hannIT.de

(05 11) 700 40 - 332